



KLASA: UP/I-344-07/24-01/62

URBROJ: 376-05-2-24-05

Zagreb, 11. listopada 2024.

Na temelju članka 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, Zagreb, OIB 49530987866 kojeg zastupa [] i trgovačkim društvom FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, Zagreb, OIB 22723699599 koje zastupa [], inspektor elektroničkih komunikacija po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.
2. Zabranjuje se trgovačkom društvu FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba uporaba automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 29. kolovoza 2024. inspekcijski nadzor nad operatorom SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, Zagreb, OIB 49530987866 (dalje: operator) i trgovačkim društvom FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, Zagreb, OIB 22723699599 (dalje: nadzirana osoba) radi provjere usklađenosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) te Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23; dalje: Pravilnik o uslugama).

Inspekcijski nadzor pokrenut je nastavno na prigovore korisnika prispjele u HAKOM tijekom kolovoza 2024. te članke objavljene u elektroničkim medijima u svezi učestalog zaprimanja neželjenih poziva s brojeva numeracije 38514041005, 38514041019, 38514041020 i nuđenja tj. prodaje raznih usluga putem govornog automata, što je upućivalo na uporabu automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.

Stoga je, zbog opravdane sumnje kako nadzirana osoba krši odredbe članka 50. stavka 1. ZEK-a odnosno da upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika, inspektor, sukladno odredbi članka 38. stavka 2. točke 1. Pravilnika o uslugama kojom je propisana ovlast

za određivanjem privremene mjere radi zaštite interesa krajnjih korisnika i prije pokretanja postupka inspekcijskog nadzora, elektroničkom porukom od 23. kolovoza 2024. naredio operatoru da privremeno blokira odlazni promet s brojeva u javnoj, nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sa svih zemljopisnih brojeva dodijeljenih sekundarnom dodjelom nadziranoj osobi.

Nadalje, u postupku inspekcijskog nadzora utvrđeno je da je operator 25. lipnja 2024. zaključio ugovor s nadziranom osobom o pružanju telekomunikacijskih usluga i sekundarnom dodjelom joj dodijelio 50 brojeva, i to u bloku brojeva od 38514041000 do 38514041049. Također, prema podacima iz detaljnog ispisa poziva (CDR), s brojeva dodijeljenih sekundarnom dodjelom ove godine je u lipnju upućen 281 poziv, u srpnju 360.321 poziv, a u kolovozu 357.184 poziva prema brojevima korisnika u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj, što jasno upućuje na uporabu automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja.

Konačno, inspektor je 9. rujna 2024. pozvao nadziranu osobu na neposredno očitovanje u predmetnom inspekcijskom nadzoru te, iako je poziv zaprimljen 10. rujna 2024. (potpisana povratnica), nadzirana osoba nije pristupila ovom tijelu niti je opravdala nedolazak.

Uzimajući u obzir kako materijalne činjenice utvrđene u ovom postupku i bez očitovanja nadzirane osobe jasno upućuju na to da FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba postupa suprotno odredbi članka 50. stavka 1. ZEK-a, što predstavlja tešku povredu zakona i kažnjivo je po članku 170. stavka 1. točka 19. i stavka 2. ZEK-a, inspektor je radi zaštite javnog interesa i prava građana na temelju članka 162. stavka 1. točke 8. ZEK-a te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) riješio kao u izreci rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. U spis